

# LES RELAIS AU SEIN DE LA DGFIP ET DU MINISTÈRE



Le syndicat CGC  
des B et C

Source : webinaire du 02 mai 2024



## ACTEURS DIRECTIONNELS

- **Le cadre de proximité**
  - a une écoute bienveillante
  - oriente l'agent
  - peut demander conseil auprès de :
    - assistant de prévention (AP)
    - ressources humaines (RH)
    - médecin du travail (MT)
    - assistant de service social (ASS)
- **Le service RH / le correspondant social**
  - conseille l'agent et le cadre de proximité
  - oriente l'agent selon ses difficultés
  - peut demander conseil auprès de :
    - MT
    - ASS
- **l'assistant de prévention**
  - existe dans chaque direction locale (cf ULYSSE)
  - a une écoute active et bienveillante
  - oriente l'agent selon ses difficultés
  - peut demander conseil auprès de :
    - MT
    - ASS

## ACTEURS DE PRÉVENTION MINISTÉRIELS

- **Le médecin du travail**
  - est soumis au secret médical
  - oriente et conseille l'agent
  - assure le suivi médical renforcé des agents fragilisés
  - peut prescrire des aménagements de postes
- **L'assistant de service social**
  - est soumis au secret professionnel
  - écoute, informe, conseille, accompagne, oriente et aide à la recherche de solutions
  - peut accorder des aides matérielles
- **Des numéros verts pour une écoute psychologique anonyme et confidentielle :**
  - Pros-consulte au **0805 230 809**
  - Qualisocial au **0800 94 26 30**

## LES ORGANISATIONS SYNDICALES

- CAP DGFIP (par exemple...)

 **Les agents, qui en éprouvent le besoin, peuvent saisir directement tous ces interlocuteurs, DGFIP ou ministériels.**  
**Les coordonnées des acteurs de prévention (AP, MT et ASS) se trouvent sur l'intranet (Ulysse, Alizé).**

## ACTEURS EXTERNES

Bien entendu il ne faut pas oublier les acteurs externes professionnels formés en santé mentale :

- le médecin traitant (qui va orienter le patient)
- le psychiatre (qui va diagnostiquer et prescrire le cas échéant)
- le psychothérapeute (qui instaure le dialogue)
- les autres professionnels : sophrologue, acupuncteur...
- les groupes de dialogue type "pairs aidants"
- les associations : Clubhouse France, la Maison Perchée, l'UNAFAM ...

**Pour aller plus loin : [Psycom](https://www.psycom.fr), le site d'informations sur la santé mentale**